



# Service op maat, zo doen we dat!

VerzuimSignaal ondersteunt je graag bij het optimale gebruik van de software die wij leveren. Daarom bieden wij je onze service op maat: een breed pakket van standaard ondersteuning en speciaal op jouw behoeften afgestemde betaalde consultancy ondersteuning.

Onze dienstverlening zit heel eenvoudig in elkaar. In deze factsheet lees je hoe onze dienstverlening eruit ziet, wat wij bieden en hoe je deze kunt raadplegen of aanvragen.

Onze service, de kracht van eenvoud!



## Online Service

Op het online service portal staat alle informatie over alle applicaties per onderdeel gesorteerd. Ook staan hier FAQ's (veel gestelde vragen en de antwoorden), de snelgidsen van de applicaties en ook de bekende storingen en gepland onderhoud. Kun je hier het antwoord op je vraag niet vinden, dan kun je eenvoudig doorklikken naar het support portal en online je ticket indienen.



Wij zijn 24/7 bereikbaar via onze [service portal](#)



## Customer Support

Het support team staat elke werkdag voor je klaar van 8:30-17.00 uur om jou te ondersteunen bij het gebruik van de software. Wij doen dit zowel online als telefonisch en streven ernaar jou zo snel mogelijk weer op weg te helpen.

Wij leveren standaard ondersteuning op VerzuimSignaal-software. Denk hierbij aan ondersteuning bij het gebruik van de software en hulp bij geconstateerde problemen of fouten. Kun je het antwoord op je vraag niet vinden via de online help binnen het softwarepakket ende online service portal, neem dan contact met ons op.



Wij zijn 24/7 bereikbaar via de [support portal](#)



Je kunt ons ook elke werkdag van 08:30 – 17:00 uur bellen op het telefoonnummer: 088 - 247 24 72



## Consultancy Ondersteuning

Je kunt een consultant inschakelen voor begeleiding bij implementaties of koppelingen. Maar ook als je advies wilt over alle mogelijkheden en functionaliteit van de software. Ook bieden wij diverse trainingen aan op verschillende onderwerpen en voor verschillende doelgroepen, zoals gebruikers- en beheerderstrainingen en webinars. De expertise, ervaring en betrokkenheid van de consultants garandeert een resultaat dat aansluit bij jouw situatie.

Wij bieden 2 vormen van consultancy:

- Online consultancy
- Consultancy op locatie



[Plan](#) je consultancy vooruit om de inzet van een consultant veilig te stellen.



Neem [contact](#) met ons op voor meer informatie over de tarieven of de consultancy strippenkaart.

## verzuimsignaal.com

VerzuimSignaal B.V.  
Papendorpseweg 100, 3528 BJ Utrecht  
Postbus 5005, 3502 JA Utrecht

+31 88 800 8000  
info.verzuimsignaal@visma.com  
verzuimsignaal.com  
in LinkedIn

### Copyright © VerzuimSignaal B.V. Disclaimer

Alle informatie in dit document is met grote zorgvuldigheid samengesteld. Voor mogelijke onjuistheid en/of onvolledigheid van de hierin verstrekte informatie kan VerzuimSignaal geen aansprakelijkheid aanvaarden, evenmin kunnen aan de inhoud van dit document rechten worden ontleend.

## Over VerzuimSignaal

VerzuimSignaal werkt al meer dan 15 jaar aan de veiligheid, gezondheid en duurzame inzetbaarheid van meer dan 2 miljoen werknemers. Wij doen dit door onze klanten te voorzien van de meest flexibele, complete en gebruikersvriendelijke software voor verzuimbegeleiding en het monitoren van arbeidsomstandigheden.

Hierbij geloven wij sterk in de kracht van eenvoud, connectiviteit en data. Onze software ondersteunt meer dan 200.000 leidinggevenden, HR-medewerkers, casemanagers, bedrijfsartsen en verzekeringsspecialist.